

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen neuen Mitarbeiter (m/w/d) mit dem Schwerpunkt

# Softwareberatung / Kundenbetreuung

für unsere Veranstaltungssoftware OpenSlides

in Voll- oder Teilzeit

OpenSlides ist ein webbasiertes Präsentations- und Versammlungssystem, mit dem wir Verbände, Gewerkschaften und Parteien bei ihren Versammlungen auf dem Weg zur Digitalisierung unterstützen. Mit OpenSlides kann eine Veranstaltung vorbereitet und auch live begleitet werden. Wir stehen als Dienstleister unseren Kunden mit Beratung und Unterstützung zur Seite.

## Deine Aufgaben:

- Von der Erstberatung bis zum Veranstaltungsende behältst Du den Kontakt zum Kunden - auch über die Akquisephase hinaus. In Form meist telefonischer Beratung bist Du für Kundenanfragen und Kundenbetreuung zuständig.
- Du hilfst mit, OpenSlides zu verbessern, indem Du im ständigen Austausch mit den Kunden und unseren Entwicklern stehst.
- Du unterstützt mit Deinem Know-How die Versammlungen vor Ort und stehst unseren Kunden bei Fragen zur Seite.
- Du hilfst mit, unsere bereits vorhandenen Vertriebsstrukturen weiter zu entwickeln und bringst neue Ideen ein.

## Deine Qualifikation:

- Du bist kommunikationsstark und hast eine aufgeschlossene Persönlichkeit.
- Du bringst Organisationsstärke und ein dienstleistungsorientiertes, verantwortungsvolles Arbeiten mit.
- Du hast Interesse und Kenntnisse im Umgang mit digitalen Medien und neuen Werkzeugen.
- Du kennst vielleicht schon den Ablauf von formalen Versammlungen (z.B. Wortmeldungen, Abstimmungen, Änderungsanträge).
- Bei Reisen zu Kundenveranstaltungen bist Du flexibel.

## Das sind wir:

- Die Intevation GmbH ist ein unabhängiger IT-Dienstleister aus Osnabrück mit 25 Mitarbeitenden. Wir setzen konsequent auf Freie Software (Open Source) und realisieren auf partnerschaftlicher Basis Lösungen für Kunden und Nutzer.
- Flache Organisationsstrukturen kennzeichnen uns ebenso wie ein sehr angenehmes Arbeitsklima und kollegiales Team.
- Es gibt Raum für eigene Ideen und einen guten und offenen Umgang miteinander.
- Flexible Arbeitszeiten, Telearbeit bei Bedarf und Möglichkeit und familienfreundliche Arbeitsbedingungen sind für uns selbstverständlich.

## Interesse geweckt?

Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen, gerne auch Kurzbewerbung, bis zum 27.07.2020 per Mail an [personal@intevation.de](mailto:personal@intevation.de).

Deine Ansprechpartnerin ist Annette Menke.

OpenSlides ist eine Eigenentwicklung der Intevation und als Open Source verfügbar. Weitere Informationen findest Du hier: <https://openslides.com>



Intevation GmbH | Neuer Graben 17 | 49074 Osnabrück  
+ 49 541 335083-0 | [www.intevation.de](http://www.intevation.de)